

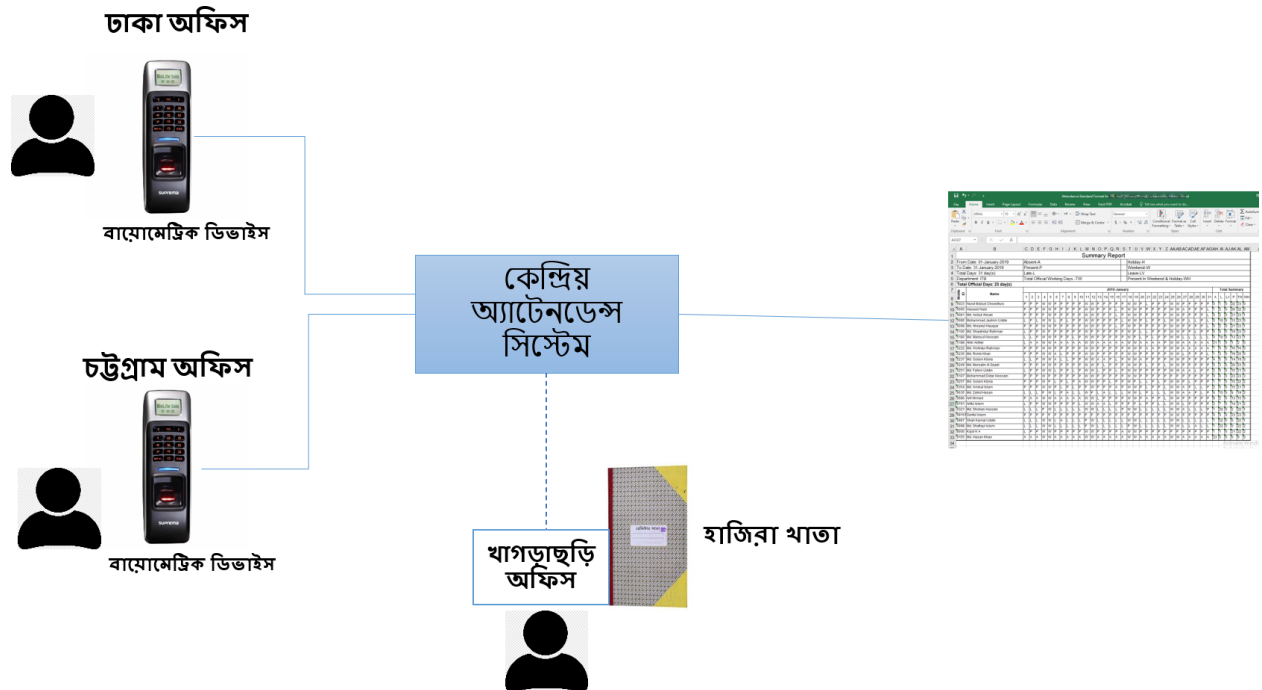
সংস্থার নাম: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

সহজীকৃত সেবার নাম: মোবাইল অ্যাপের সাহায্যে কর্মী ব্যবস্থাপনা অটোমেশন

১। বিদ্যমান সেবা পদ্ধতি বিশ্লেষণ

সেবা প্রদানের ধাপ	কার্যক্রম	প্রতি ধাপের সময় (দিন/ঘন্টা/মিনিট)	সম্পৃক্ত ব্যক্তিবর্গ (পদবি)
ধাপ-১	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে প্রতিদিনের হাজিরা সংরক্ষণ করা	১ দিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ আউটসোর্স জনবল এবং কেন্দ্রীয় অ্যাটেনডেন্ট সিস্টেম
ধাপ-২	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে প্রতিদিনের হাজিরা প্রতিবেদন তৈরী করা	১ দিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ আউটসোর্স জনবল
ধাপ-৩	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে হাজিরা প্রতিবেদন প্রেরণ করা	৩০ দিন	সংশ্লিষ্ট অফিস ইনচার্জ/ বিভাগীয় প্রধান এবং কেন্দ্রীয় অ্যাটেনডেন্ট সিস্টেম
ধাপ-৪	মাসিক হাজিরা প্রতিবেদন তৈরী করা	১ দিন	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

২। বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ



৩। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

ক্ষেত্র	সমস্যার বর্ণনা	সমাধানের প্রস্তাবনা
১। আবেদনপত্র/ ফরম/ রেজিস্টার/ প্রতিবেদন	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে প্রতিদিনের হাজিরা প্রদান	নেই
২। দাখিলীয় কাগজপত্রাদি	হাজিরা প্রতিবেদন	হাজিরা প্রতিবেদন জমা দিতে হবে না
৩। সেবার ধাপ	৪ টি	২ টি
৪। সম্পূর্ণ জনবল	৩০-৪০ জন	৪-৫ জন
৫। স্বাক্ষরকারী/ অনুমোদনের সঙ্গে সম্পূর্ণ ব্যক্তির সংখ্যা ও পদবি	৩ জন, অফিস ইনচার্জ, ম্যানেজার, বিভাগীয় প্রধান	জিপিএস/বিটিএস লোকেশন এর মাধ্যমে অবস্থান নির্ণয়
৬। আন্তঃঅফিস নির্ভরশীলতা	আছে	নেই
৭। আইন/বিধি/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদি	নেই	নেই
৮। অবকাঠামো/ হার্ডওয়ার ইত্যাদি	বায়োমেট্রিক ডিভাইস	নেই
৯। রেকর্ড/তথ্য সংরক্ষণ	হাজিরা খাতায় সংরক্ষণ	সফটওয়্যারে সংরক্ষণ
১০। প্রযুক্তির প্রয়োগ প্রযোজ্য কি না	প্রযোজ্য	প্রযোজ্য
১১। খরচ (নাগরিক+অফিস)	৫০,০০০ / অফিস	০
১২। সময় (নাগরিক+অফিস)	১০-১২০ মিনিট	১ মিনিট
১৩। যাতায়াত (নাগরিক)	আছে	নেই
১৪। অন্যান্য		

৪। প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপ



৫। তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	প্রস্তাবিত ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে প্রতিদিনের হাজিরা সংরক্ষণ করা	ধাপ-১	মোবাইল অ্যাপের সাহায্যে হাজিরা প্রদান
ধাপ-২	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে প্রতিদিনের হাজিরা প্রতিবেদন তৈরী করা	ধাপ-২	জিপিএস/বিটিএস লোকেশন এর মাধ্যমে অবস্থান নির্ণয় করে সিস্টেমে সংরক্ষণ
ধাপ-৩	বায়োমেট্রিক ডিভাইস/ হাজিরা খাতার মাধ্যমে হাজিরা প্রতিবেদন প্রেরণ করা		
ধাপ-৪	মাসিক হাজিরা প্রতিবেদন তৈরী করা		

৬। TCV (Time, Cost & Visit) অনুসারে বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির তুলনা

	বিদ্যমান পদ্ধতি	প্রস্তাবিত পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৩০ দিন	১ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৫০,০০ টাকা/অফিস	০ টাকা
যাতায়াত	২-৩ বার	০ বার
ধাপ	৪ টি	২ টি
জনবল	৩০-৪০ জন	৪-৫ জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	১ টি	০ টি