

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৮০.০২৪.২১.৬৮৩

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৯

২৭ অক্টোবর ২০২২

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠনাদেশ

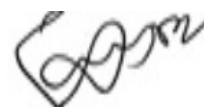
টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির আহ্বায়ক এর বদলিজনিত কারণে এবং ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণের লক্ষ্যে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র.নং.	নাম	পদবি ও বিভাগ	কমিটিতে অবস্থান
১	জনাব আহাম্মদ উল্লাহ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	আহ্বায়ক
২	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি)	সদস্য
৩	জনাব বেনজীর ইফফাত	ব্যবস্থাপক (আইটি এন্ড বিলিং)	সদস্য
৪	জনাব মোঃ শাফকাত হোসেন	উপ-ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি)	সদস্য সচিব
৫	জনাব মোছাঃ কাওসার পারভীন	উপ-ব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ করতে হবে।
২. গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হচ্ছে কিনা তা নিয়মিত পর্যালোচনা করতে হবে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে হবে।
৩. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নপূর্বক অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করতে হবে।
৪. ২০২২-২০২৩-এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সূচকের বিপরীতে শতভাগ লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারি করা হলো।



২৭-১০-২০২২

আহাম্মদ উল্লাহ

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-২২২২৯১০৬০

ফ্যাক্স: ০২-২২২২৮২৮২৮


ইমেইল:
ahammed.ullah@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৮০.০২৪.২১.৬৮৩/১(২২)

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪২৯
২৭ অক্টোবর ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) সকল বিভাগীয় প্রধান, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ২) জনাব আহাম্মদ উল্লাহ, মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৩) জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৪) একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), ব্যবস্থাপনা পরিচালকের দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৫) জনাব বেনজীর ইফফাত, ব্যবস্থাপক, আইটি এন্ড বিলিং এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৬) জনাব মোছাঃ কাওসার পারভীন, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৭) জনাব মোঃ শাফকাত হোসেন, উপ-ব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড



২৭-১০-২০২২

শিরিন আক্তার
অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক