

টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ

www.teletalk.com.bd

সিটিজেনস চার্টার

১) ভিশন ও মিশন

ভিশন: বাংলাদেশের সকল প্রান্তে বসবাসরত প্রত্যেক নাগরিকের জন্য মোবাইল ভয়েস সার্ভিসেস, ডিজিটাল সার্ভিসেস, এবং মোবাইল ব্রডব্যান্ড অ্যাক্সেস সেবা সাশ্রয়ী মূল্যে প্রদান করা।

মিশন: দেশের সর্বত্র নেটওয়ার্ক কভারেজ প্রদান ও উল্লেখযোগ্য মার্কেট শেয়ার অর্জনের মাধ্যমে টেলিটক বাংলাদেশের শীর্ষ স্থানীয় মোবাইল নেটওয়ার্ক অপারেটরদের মধ্যে অন্যতম হবে।

২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	৩জি/৪জি সিম (Subscriber Identification Module).	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এবং কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এর মাধ্যমে টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র উপস্থাপন ও মূল্য পরিশোধ	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (বর্ণমালা ও আগামী সিমের ক্ষেত্রে এসএসসি সার্টিফিকেটের ফটোকপি)। সেবা প্রাপ্তিস্থানঃ দেশের বিভিন্ন	সিমের মূল্যঃ ক) স্বাগতম = ১৫০ টাকা খ) অপরাজিতা = বিনামূল্যে গ) মায়ের হাসি = বিনামূল্যে ঘ) শতবর্ষ = বিনামূল্যে ঙ) আগামী = বিনামূল্যে চ) বর্ণমালা = ১০০ টাকা	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	জনাব মোঃ খালেকুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিমসিএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫১২৮ ই-মেইলঃ md.khalekuzza man@teletalk.com.bd,

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		সাপেক্ষে সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়	স্থানে অবস্থিত ৭০ টি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, ২১ টি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট ও সারাদেশে বিস্তৃত বিভিন্ন রিটেইল পয়েন্ট।		কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		
২	টেলিচার্জ	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট, অনলাইন পোর্টাল, মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস (বিকাশ/নগদ ইত্যাদি), মাই টেলিটক এপ ও এটিএম বুথের মাধ্যমে সরাসরি		ক্রেতার চাহিদা অনুযায়ী তাৎক্ষণিক ভাবে সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট-এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																
		সেবা প্রদান করা হয়			সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে। এছাড়া ও অনলাইন ও মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসের মাধ্যমে যেকোন সময় রিচার্জ করা যায়।																		
৩	ভয়েস কল (প্রি-পেইড ও পোস্ট পেইড)	-	-	ক. প্রি পেইড ১. স্বাগতম ভয়েস কলরেট :ঃ ৪৭ পয়সা/ মিনিট	-	সংশ্লিষ্ট কাষ্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর																	
				<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিবরণ</th> <th>রেট</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ভয়েস কল</td> <td rowspan="3">রেগুলার</td> <td>টেলিটক- টেলিটক</td> <td>৪৭ পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক- অন্যান্য</td> <td>৪৭ পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td>১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>টেলিটক – টেলিটক</td> <td>২৫ পয়সা</td> <td>২৪ ঘন্টা</td> </tr> </tbody> </table>	বিবরণ		রেট	সময়	ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক- টেলিটক	৪৭ পয়সা /মিনিট	টেলিটক- অন্যান্য	৪৭ পয়সা /মিনিট	পালস্	১ সেকেন্ড	SMS	টেলিটক – টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা			
বিবরণ		রেট	সময়																				
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক- টেলিটক	৪৭ পয়সা /মিনিট																				
		টেলিটক- অন্যান্য	৪৭ পয়সা /মিনিট																				
		পালস্	১ সেকেন্ড																				
SMS	টেলিটক – টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা																				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																																									
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																									
				<table border="1"> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> <td>২৫ পয়সা</td> <td></td> </tr> </table> <p>২. অপরাজিতা</p> <p>বিশেষ ডাটা অফারঃ ১জিবি-৮টাকা (সকল চার্জঅন্তর্ভুক্ত)মেয়াদঃ ৭দিন (নতুন সীম এর ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, প্রথম তিন মাস)</p> <p>SMS : ২৫ পয়সা (যেকোন লোকাল নম্বরে)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিবরণ</th> <th>রেট</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ভয়েস কল</td> <td rowspan="3">রেগুলার</td> <td>টেলিটক -</td> <td rowspan="3">২৪ ঘন্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> </tr> <tr> <td colspan="2">FnF সংখ্যা</td> <td colspan="2">৯৯ (যেকোন অপারেটরে)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">FnF কল রেট</td> <td rowspan="3"></td> <td>টেলিটক -</td> <td rowspan="3">২৪ ঘন্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">SM S</td> <td>টেলিটক -</td> <td rowspan="3">২৫ পয়সা</td> <td rowspan="3">২৪ ঘন্টা</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td colspan="3">১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td colspan="2">পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১ পয়সা/৩০ KB</td> </tr> <tr> <td colspan="4">দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য</td> </tr> </tbody> </table>	টেলিটক - অন্যান্য	২৫ পয়সা		বিবরণ		রেট	সময়	ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক -	২৪ ঘন্টা	টেলিটক	টেলিটক - অন্যান্য	FnF সংখ্যা		৯৯ (যেকোন অপারেটরে)		FnF কল রেট		টেলিটক -	২৪ ঘন্টা	টেলিটক	টেলিটক - অন্যান্য	SM S	টেলিটক -	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা	টেলিটক	টেলিটক - অন্যান্য	পালস্	১ সেকেন্ড			পে-পার-ইউজ রেট		১ পয়সা/৩০ KB		দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য						
টেলিটক - অন্যান্য	২৫ পয়সা																																															
বিবরণ		রেট	সময়																																													
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক -	২৪ ঘন্টা																																													
		টেলিটক																																														
		টেলিটক - অন্যান্য																																														
FnF সংখ্যা		৯৯ (যেকোন অপারেটরে)																																														
FnF কল রেট		টেলিটক -	২৪ ঘন্টা																																													
		টেলিটক																																														
		টেলিটক - অন্যান্য																																														
SM S	টেলিটক -	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা																																													
	টেলিটক																																															
	টেলিটক - অন্যান্য																																															
পালস্	১ সেকেন্ড																																															
পে-পার-ইউজ রেট		১ পয়সা/৩০ KB																																														
দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য																																																

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																												
				<p>হবে।</p> <table border="1"> <tr> <td>কম্বো অফার</td> <td>২৫০ মিনিট, ৩০০ SMS, ৫জিবি ডাটা (মেয়াদ ৩০ দিন)</td> <td>১৯৯ টাকা (VAT, SD, SC সহ)</td> <td>এক্সিডেন্ট করতে ১৯৯ টাকা রিচার্জ করুন অথবা ডায়াল করুন *111*104#</td> </tr> </table> <p>৩. মাথের হাসি: ১ সেকেন্ড পালস, ২৫ পয়সা/এসএমএস (যেকোনো লোকাল নম্বরে)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">বিবরণ</th> <th>রেট</th> <th>সময়</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">ভয়েস কল</td> <td rowspan="2">রেগুলার</td> <td>টেলিটক-টেলিটক</td> <td>৪৭পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক-অন্যান্য</td> <td>৪৭পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>FnF সংখ্যা</td> <td colspan="2">১০ (যেকোন অপারেটরে)</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">FnF কলরেট</td> <td>টেলিটক-টেলিটক</td> <td colspan="2">৪৫পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>টেলিটক - অন্যান্য</td> <td colspan="2">৪৫পয়সা /মিনিট</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>টেলিটক- টেলিটক</td> <td>২৫ পয়সা</td> <td>২৪ ঘন্টা</td> </tr> </tbody> </table>	কম্বো অফার	২৫০ মিনিট, ৩০০ SMS, ৫জিবি ডাটা (মেয়াদ ৩০ দিন)	১৯৯ টাকা (VAT, SD, SC সহ)	এক্সিডেন্ট করতে ১৯৯ টাকা রিচার্জ করুন অথবা ডায়াল করুন *111*104#	বিবরণ		রেট	সময়	ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক-টেলিটক	৪৭পয়সা /মিনিট	টেলিটক-অন্যান্য	৪৭পয়সা /মিনিট	FnF সংখ্যা	১০ (যেকোন অপারেটরে)		FnF কলরেট	টেলিটক-টেলিটক	৪৫পয়সা /মিনিট		টেলিটক - অন্যান্য	৪৫পয়সা /মিনিট		SMS	টেলিটক- টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা			
কম্বো অফার	২৫০ মিনিট, ৩০০ SMS, ৫জিবি ডাটা (মেয়াদ ৩০ দিন)	১৯৯ টাকা (VAT, SD, SC সহ)	এক্সিডেন্ট করতে ১৯৯ টাকা রিচার্জ করুন অথবা ডায়াল করুন *111*104#																																
বিবরণ		রেট	সময়																																
ভয়েস কল	রেগুলার	টেলিটক-টেলিটক	৪৭পয়সা /মিনিট																																
		টেলিটক-অন্যান্য	৪৭পয়সা /মিনিট																																
	FnF সংখ্যা	১০ (যেকোন অপারেটরে)																																	
FnF কলরেট	টেলিটক-টেলিটক	৪৫পয়সা /মিনিট																																	
	টেলিটক - অন্যান্য	৪৫পয়সা /মিনিট																																	
SMS	টেলিটক- টেলিটক	২৫ পয়সা	২৪ ঘন্টা																																

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																																							
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																							
				<table border="1"> <tr> <td>টেলিটক -অন্যান্য</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td>১ পয়সা/১৫ KB</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td>১ সেকেন্ড</td> </tr> </table> <p>৪. আগামী</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td colspan="2">১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td>এসএমএস</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১৫ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> <tr> <td colspan="3">দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</td> </tr> </table> <p>৫. বর্ণমালাঃ</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>এসএমএস</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১৫ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> <tr> <td colspan="3">দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য</td> </tr> </table>	টেলিটক -অন্যান্য	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট	১ পয়সা/১৫ KB	পালস্	১ সেকেন্ড	বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট	পালস্	১ সেকেন্ড		এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা		দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।			বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট	এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা		দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য					
টেলিটক -অন্যান্য	২৫ পয়সা																																													
পে-পার-ইউজ রেট	১ পয়সা/১৫ KB																																													
পালস্	১ সেকেন্ড																																													
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																												
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট																																												
পালস্	১ সেকেন্ড																																													
এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																												
পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা																																													
দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।																																														
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																												
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/ মিনিট																																												
এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																												
পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা																																													
দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য																																														

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																																				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																				
				<p>হবে।</p> <p>৬. শতবর্ষ ৪৭ পয়সা/ মিনিট</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৭ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>পালস্</td> <td colspan="2">১ সেকেন্ড</td> </tr> <tr> <td>এসএমএস</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">১৫ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</p> <p>খ. পোস্ট পেইড</p> <p>১. গ্রাভিটি</p> <table border="1"> <tr> <td>বিবরণ</td> <td>কলের ধরণ</td> <td>২৪ ঘণ্টা এক রেট)</td> </tr> <tr> <td>ভয়েস কল</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৬০ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>ভিডিও কল</td> <td>টেলিটক-টেলিটক</td> <td>৬০ পয়সা/ মিনিট</td> </tr> <tr> <td>FnF কলরেট</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>৪৫ পয়সা/মিনিট</td> </tr> <tr> <td>MMS</td> <td colspan="2">১ টাকা</td> </tr> <tr> <td>SMS</td> <td>যেকোনো লোকাল নম্বরে</td> <td>২৫ পয়সা</td> </tr> <tr> <td>পে-পার-ইউজ রেট</td> <td colspan="2">৩০ কেবি/১ পয়সা</td> </tr> </table>	বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৭ পয়সা/ মিনিট	পালস্	১ সেকেন্ড		এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা		বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)	ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৬০ পয়সা/ মিনিট	ভিডিও কল	টেলিটক-টেলিটক	৬০ পয়সা/ মিনিট	FnF কলরেট	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/মিনিট	MMS	১ টাকা		SMS	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা	পে-পার-ইউজ রেট	৩০ কেবি/১ পয়সা				
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																									
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৭ পয়সা/ মিনিট																																									
পালস্	১ সেকেন্ড																																										
এসএমএস	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																									
পে-পার-ইউজ রেট	১৫ কেবি/১ পয়সা																																										
বিবরণ	কলের ধরণ	২৪ ঘণ্টা এক রেট)																																									
ভয়েস কল	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৬০ পয়সা/ মিনিট																																									
ভিডিও কল	টেলিটক-টেলিটক	৬০ পয়সা/ মিনিট																																									
FnF কলরেট	যেকোনো লোকাল নম্বরে	৪৫ পয়সা/মিনিট																																									
MMS	১ টাকা																																										
SMS	যেকোনো লোকাল নম্বরে	২৫ পয়সা																																									
পে-পার-ইউজ রেট	৩০ কেবি/১ পয়সা																																										

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																
				<table border="1"> <tr> <td>ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)</td> <td>৭০০টাকা</td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ সকল ট্যারিফে সম্পূরক শুল্ক, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।</p>	ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)	৭০০টাকা																	
ক্রেডিট লিমিট (ডিপোজিট)	৭০০টাকা																						
৪	ইন্টারনেট (প্ৰি-পেইড ও পোস্ট পেইড)	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট, টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়	প্রযোজ্য নয়	<p>গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী নগদ মূল্য পরিশোধের ভিত্তিতে ইন্টারনেট প্যাক চালু করা হয়। সেবার মূল্য নিম্নে উল্লেখ করা হলঃ</p> <p>এ ডাটা ব্যালেন্স চেক করতে ডায়াল করুন *152#</p> <p>ক. রেগুলার ডাটা প্যাকেজ:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Volume & Price</th> <th>Validity</th> <th>USSD</th> <th>Recharge to Activate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 MB @ Tk.9</td> <td>5 Days</td> <td>*111*501 #</td> <td>Tk.9</td> </tr> <tr> <td>500 MB @ Tk.26</td> <td>30 Days</td> <td>*111*503 #</td> <td>Tk.26</td> </tr> <tr> <td>3.5 GB @ Tk.78</td> <td>10 Days</td> <td>*111*511 #</td> <td>Tk.78</td> </tr> </tbody> </table>	Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate	100 MB @ Tk.9	5 Days	*111*501 #	Tk.9	500 MB @ Tk.26	30 Days	*111*503 #	Tk.26	3.5 GB @ Tk.78	10 Days	*111*511 #	Tk.78		সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	
Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate																				
100 MB @ Tk.9	5 Days	*111*501 #	Tk.9																				
500 MB @ Tk.26	30 Days	*111*503 #	Tk.26																				
3.5 GB @ Tk.78	10 Days	*111*511 #	Tk.78																				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)	(৭)	(৮)
				3 GB @ Tk.139	30 Days	*111*531 #	Tk.139			
				5 GB @ Tk.201	30 Days	*111*532 #	Tk.201			
				10 GB @ Tk.239	30 Days	*111*550 #	Tk.239			
				20 GB @ Tk.301	30 Days	*111*552 #	Tk.301			
				45 GB @ Tk.445	30 Days	*111*445 #	Tk.445			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																																		
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																		
				<p>খ. আগামী ডাটা প্যাকেজ:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data Vol.</th> <th>Price</th> <th>Usage validity</th> <th>USSD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 GB</td> <td>Tk.22</td> <td>7 Days</td> <td>*111*600#</td> </tr> <tr> <td>1 GB</td> <td>Tk.45</td> <td>30 Days</td> <td>*111*601#</td> </tr> <tr> <td>2 GB</td> <td>Tk.81</td> <td>30 Days</td> <td>*111*602#</td> </tr> <tr> <td>3 GB</td> <td>Tk.55</td> <td>10 Days</td> <td>*111*603#</td> </tr> <tr> <td>5 GB</td> <td>Tk.91</td> <td>15 Days</td> <td>*111*605#</td> </tr> <tr> <td>10 GB</td> <td>Tk.177</td> <td>30 Days</td> <td>*111*610#</td> </tr> </tbody> </table> <p>গ. বর্ণমালা ডাটা প্যাকেজ:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Data Volume</th> <th>Price</th> <th>Validity</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 GB</td> <td>Tk.24</td> <td>7 Days</td> </tr> </tbody> </table>	Data Vol.	Price	Usage validity	USSD	1 GB	Tk.22	7 Days	*111*600#	1 GB	Tk.45	30 Days	*111*601#	2 GB	Tk.81	30 Days	*111*602#	3 GB	Tk.55	10 Days	*111*603#	5 GB	Tk.91	15 Days	*111*605#	10 GB	Tk.177	30 Days	*111*610#	Data Volume	Price	Validity	1 GB	Tk.24	7 Days			
Data Vol.	Price	Usage validity	USSD																																						
1 GB	Tk.22	7 Days	*111*600#																																						
1 GB	Tk.45	30 Days	*111*601#																																						
2 GB	Tk.81	30 Days	*111*602#																																						
3 GB	Tk.55	10 Days	*111*603#																																						
5 GB	Tk.91	15 Days	*111*605#																																						
10 GB	Tk.177	30 Days	*111*610#																																						
Data Volume	Price	Validity																																							
1 GB	Tk.24	7 Days																																							

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি			সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)			(৬)	(৭)	(৮)
				1 GB	Tk.46	30 Days	*111*612#		
				2 GB	Tk.83	30 days	*111*613#		
				3 GB	Tk.62	10 days	*111*614#		
				5 GB	Tk.96	15 days	*111*615#		
				10 GB	Tk.186	30 days	*111*616#		
				ঘ. অপরাজিতা ডাটা প্যাকেজ:					
				Data volume	Price	Validity	USSD Dial Code		
				1 GB	Tk. 8	7 days	*111*8#		
				1 GB	Tk.19	3 Days	*111*19#		
				2 GB	Tk. 38	7 days	*111*38#		
				10 GB	Tk. 156	15 days	*111*156#		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)																																
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)																																
				৬। এক্সক্লুসিভ ডাটা প্যাকেজ: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Volume & Price</th> <th>Validity</th> <th>USSD</th> <th>Recharge to Activate</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1GB @Tk.21</td> <td>3 Days</td> <td>*111*534#</td> <td>Tk. 21</td> </tr> <tr> <td>1GB @Tk.27</td> <td>7 Days</td> <td>*111*27#</td> <td>Tk.27</td> </tr> <tr> <td>1GB @Tk.49</td> <td>30 Days</td> <td>*111*49#</td> <td>Tk.49</td> </tr> <tr> <td>2GB @Tk.93</td> <td>30 Days</td> <td>*111*93#</td> <td>Tk.93</td> </tr> <tr> <td>3GB @Tk.44</td> <td>5 Days</td> <td>*111*44#</td> <td>Tk.44</td> </tr> <tr> <td>3GB @Tk.66</td> <td>10 Days</td> <td>*111*66#</td> <td>Tk.66</td> </tr> <tr> <td>10GB</td> <td>10</td> <td>*111*97</td> <td>Tk.97</td> </tr> </tbody> </table>	Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate	1GB @Tk.21	3 Days	*111*534#	Tk. 21	1GB @Tk.27	7 Days	*111*27#	Tk.27	1GB @Tk.49	30 Days	*111*49#	Tk.49	2GB @Tk.93	30 Days	*111*93#	Tk.93	3GB @Tk.44	5 Days	*111*44#	Tk.44	3GB @Tk.66	10 Days	*111*66#	Tk.66	10GB	10	*111*97	Tk.97			
Volume & Price	Validity	USSD	Recharge to Activate																																				
1GB @Tk.21	3 Days	*111*534#	Tk. 21																																				
1GB @Tk.27	7 Days	*111*27#	Tk.27																																				
1GB @Tk.49	30 Days	*111*49#	Tk.49																																				
2GB @Tk.93	30 Days	*111*93#	Tk.93																																				
3GB @Tk.44	5 Days	*111*44#	Tk.44																																				
3GB @Tk.66	10 Days	*111*66#	Tk.66																																				
10GB	10	*111*97	Tk.97																																				

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি				সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)				(৬)	(৭)	(৮)
				@Tk.97	Days	#				
				25GB @Tk.198	10 Days	*111*198#	Tk.198			
				30GB @Tk.344	30 Days	*111*344#	Tk.344			
৫	কল ডিটেইল রেকর্ড	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর মাধ্যমে সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়	গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে (জাতীয় পরিচয়পত্র)	সেবার মূল্যঃ ১০০ টাকা প্রতি বার। পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ				সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে।	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	
৬	সিম রিপ্লেসমেন্ট	বিভিন্ন স্থানে অবস্থিত ৭০ টি টেলিটক কাস্টমার কেয়ার সেন্টার, টেলিটক কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট,	গ্রাহকের পরিচয় নিশ্চিত হওয়া সাপেক্ষে (জাতীয় পরিচয়পত্র)	সেবার মূল্যঃ ১৫০ টাকা। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)।				ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা	সংশ্লিষ্ট কাস্টমার কেয়ার প্রতিনিধি/ কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর সাথে যোগাযোগের নম্বর	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, সকল ডিসট্রিবিউশন হাউস ও সারাদেশে বিস্তৃত সকল সিম বিক্রয় রিটেইল পয়েন্ট এর মাধ্যমে সরাসরি সিম রিপ্লেসমেন্ট সেবা প্রদান করা হয়			পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক কর্ণার, টেলিটক সার্ভিস পয়েন্ট, রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে।		
৭	পল্লিচার্জ (টিবিপিএস)	টিবিপিএস রিটেইল পয়েন্টের মাধ্যমে	টেলিটকের যেকোন প্রিপেইড/পোস্টপেইড গ্রাহক।	সেবার মূল্যঃ গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)	রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		
৮	স্ক্যাচ কার্ড	রিটেইল পয়েন্টের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়	টেলিটকের যেকোন প্রিপেইড/পোস্টপেইড/ডাটা গ্রাহক।	সেবার মূল্যঃ গ্রাহকের চাহিদা অনুযায়ী। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ নগদ (cash)।	ক) কাস্টমার কেয়ার সেন্টার ও কাস্টমার কেয়ার পয়েন্ট এ সকাল ০৯:০০ টা থেকে সন্ধ্যা ০৬:০০ টা		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
					পর্যন্ত সরাসরি সেবা প্রদান করা হয়ে থাকে। খ) টেলিটক রিটেইল পয়েন্ট সমূহ সাধারণত সকাল ৯:০০ টা থেকে রাত ০৮:০০ টা পর্যন্ত সেবা প্রদান করে থাকে।		
৯	রোমিং সার্ভিস (রোমিং সেবা শুধু পোস্টপেইড গ্রাহকগণের জন্য প্রযোজ্য) টেলিটকের রোমিং সার্ভিসের আওতাভুক্ত দেশ সমূহ ১) ভারত ২) ইরাক ৩) মালদ্বীপ ৪) রাশিয়া ৫) পাকিস্তান ৬) সৌদি আরব ৭) আরব আমিরাত	কাস্টমার কেয়ার সেন্টার এর মাধ্যমে রোমিং সেবা প্রদান করা হয়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ ১) আন্তর্জাতিকপাস পোর্ট এর ফটোকপি। ২) পুরণকৃত রোমিং ফর্ম ৩) পাসপোর্ট সাইজের দুইকপি ছবি। প্রাপ্তিস্থানঃ টেলিটকের সকল কাস্টমার কেয়ার সেন্টার।	সেবার মূল্যঃ ১) নিরাপত্তা জামানত: ১০,০০০ (দশ হাজার) টাকা। ২) কলচার্জ সাধারণত ভ্রমন সংশ্লিষ্ট দেশ/অপারেটর ও বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় হারের উপর নির্ভরশীল। মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ১. নগদ (Cash)	নগদ পরিশোধের ক্ষেত্রে সাথেসাথে রোমিং সেবা চালু করা হয়।	মোঃ আনিসুর রহমান, ব্যবস্থাপক ফোন : ০১৫৫০১৫৫১৭৫ ইমেইল: introam@teletalk.com.bd	i. জনাব মোঃ সাইফুর রহমান খান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিস্টেমস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ ই-মেইলঃ saufur.rahman@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	৮) ইন্দোনেশিয়া ৯) সিঙ্গাপুর ১০) শ্রীলংকা ১১) ফিলিপাইন ১২) ওমান ১৩) মিশর ১৪) কাতার ১৫) তুরস্ক ১৬) দক্ষিণ আফ্রিকা ১৭) হংকং ১৮) কুয়েত ১৯) থাইল্যান্ড ২০) ইয়েমেন ২১) ব্রাজিল ২২) আফগানিস্তান						
Standard VAS							
১০	Push Pull	SMS	প্রযোজ্য নয়	BDT 2./SMS (excluding SC, SD, VAT)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) farah.islam@teletalk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd
১১	Tele tune	এস. এম. এস (Start লিখে ৫০০০-এ পাঠাতে হবে) / আই ভি আর (৫০০০ নাম্বারে কল করতে হবে)/ ওয়েব (www.myteletune.teletalk.com.bd)	প্রযোজ্য নয়	Subscription type Monthly BDT 20.00 Fortnightly BDT 12.00 Weekly BDT 7.00 Daily BDT 1.00 Song download BDT 10.00 মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে		
১২	Mobile TV	ওয়েব	প্রযোজ্য নয়	Subscription Tariff (Ex. SD, VAT &SC)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে		

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)												
		(mobiletv.teletalk.com.bd)		<table border="1"> <tr> <td>type</td> <td></td> <td>সেবাটি চালু হবে</td> </tr> <tr> <td>Monthly</td> <td>BDT 50.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Weekly</td> <td>BDT 25.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Daily</td> <td>BDT 5.00</td> <td></td> </tr> </table> <p>১. ডাটাচার্জ প্রযোজ্য ২. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।</p>	type		সেবাটি চালু হবে	Monthly	BDT 50.00		Weekly	BDT 25.00		Daily	BDT 5.00			om.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
type		সেবাটি চালু হবে																	
Monthly	BDT 50.00																		
Weekly	BDT 25.00																		
Daily	BDT 5.00																		
১৩	Video Streaming Service	ওয়েব/ ওটিটি (teleflix.com.bd)	প্রযোজ্য নয়	<table border="1"> <tr> <td>Subscription type</td> <td>Tariff (Ex. SD, VAT &SC)</td> <td>স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে</td> </tr> <tr> <td>Daily</td> <td>BDT 2.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Weekly</td> <td>BDT 10.00</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Monthly</td> <td>BDT 30.00</td> <td></td> </tr> </table> <p>দ্রষ্টব্যঃ ডাটা চার্জ প্রযোজ্য মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।</p>	Subscription type	Tariff (Ex. SD, VAT &SC)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	Daily	BDT 2.00		Weekly	BDT 10.00		Monthly	BDT 30.00				
Subscription type	Tariff (Ex. SD, VAT &SC)	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে																	
Daily	BDT 2.00																		
Weekly	BDT 10.00																		
Monthly	BDT 30.00																		
১৪	News Update	এস.এম. এস/ আই ভি আর (ETV News – 22021, RTV News – 24141, Masranga – 16239, Independent – 16232, ATN – 22010, Prothom Alo -22221)	প্রযোজ্য নয়	Tk. 2/SMS, Tk. 2/Min VAT, SD & SC applicable on tariff. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে														

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
		ইত্যাদি					
১৫	Gaming Service	ওয়াপ: (teletalk.gam mesclub.mo bi/ ea.b2mwap. com) / এস. এম. এস (start ea লিখে ২৫৬৫৬ নাম্বারে পাঠাতে হবে/ start nz লিখে ২৫৬৫৬ নাম্বারে পাঠাতে হবে) ইত্যাদি	প্রযোজ্য নয়	Packages Tariff Subscription Tk. 2/day On demand Tk. 40/game VAT, SD & SC applicable on tariff. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi @teletalk.c om.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.is lam@teletal k.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৬	Missed Call Alert (MCA)	SMS	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	10 Tk./ Month (Ex. VAT, SD & SC) মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi @teletalk.c om.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
১৭	Infotainment Services	SMS, IVR, USSD WAP, Web	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	Monthly & Weekly Variable Rates Daily Tk. 2 (VAT, SD & SC applicable on tariff) মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)												
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)												
১৮	Entertainment Services	SMS, IVR, USSD WAP, Web	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	Monthly & Weekly Variable Rates Daily Tk. 2 VAT, SD & SC applicable on tariff. মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ মোবাইলের ব্যালেন্স হতে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস)farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫													
১৯	Emergency Balance Service	এস.এম.এস/ইউ.এস.এস.ডি (ডায়াল *১১২২#)	প্রযোজ্য নয়	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Advance Balance Amount</th> <th>Service Fee(Ex. SD, VAT & S</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BDT 50</td> <td>BDT 5.00</td> </tr> <tr> <td>BDT 30</td> <td>BDT 3.00</td> </tr> <tr> <td>BDT 20</td> <td>BDT 2.00</td> </tr> <tr> <td>BDT 10</td> <td>Free</td> </tr> <tr> <td colspan="2">মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।</td> </tr> </tbody> </table>	Advance Balance Amount	Service Fee(Ex. SD, VAT & S	BDT 50	BDT 5.00	BDT 30	BDT 3.00	BDT 20	BDT 2.00	BDT 10	Free	মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।		স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	১. এ.আর.এম মঞ্জুর রাহী জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) monjur.rahi@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫০৯৬ ২. ফারাহ ইসলাম	
Advance Balance Amount	Service Fee(Ex. SD, VAT & S																		
BDT 50	BDT 5.00																		
BDT 30	BDT 3.00																		
BDT 20	BDT 2.00																		
BDT 10	Free																		
মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ টেলিচার্জের মাধ্যমে।																			

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) farah.islam@teletalk.com.bd ফোন নম্বর: ০১৫৫০১৫৫১৬৫	
Digital Service:							
২০	Mobile Financial Services (MFS)	SMS, USSD	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	মোবাইল ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিস প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত হারে।	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	নামঃ মির্জা আসিফুর রহমান পদবি: উপ-মহাব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155136 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd
২১	Bulk SMS Services	SMS	মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস বিভাগ	সেবার মূল্যঃ আলোচনা সাপেক্ষে মূল্য পরিশোধ পদ্ধতিঃ ডিপোজিট স্লিপ বা পে-ওর্ডার এর মাধ্যমে।	সর্বোচ্চ ০৫(পাঁচ) কর্মদিবস	নাম: আল হাসান পদবি: সহকারী ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550157369 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
							@teletalk.com.bd
২২	A2P SMS Services	SMS	প্রযোজ্য নয়	সেবার মূল্যঃ আলোচনা সাপেক্ষে	স্বয়ংক্রিয়ভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd
২৩	ফলাফল প্রকাশ (পি .এস. সি/ জে .এস. সি/ জে. ডি.সি/এস .এস.সি/ দাখিল/ এইস. এস. সি	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	০২ টাকা (এসডি, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য)	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155225 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd
২৪.	ফলাফল প্রকাশ	SMS	প্রযোজ্য নয়		তাৎক্ষণিকভাবে	নাম: এ.বি.এম.	i. জনাব মুহাম্মদ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	(জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়)			০২ টাকা (এসডি, ভ্যাট ও সারচার্জ প্রযোজ্য)	সেবাটি চালু হবে	মামুন পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 015501562 04 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	আল-রাজ্জাকুজ্জামান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ al.razzak@teletalk.com.bd
২৫.	স্কুল ভর্তি	SMS ও WEB	প্রযোজ্য নয়	সেবার মূল্যঃ Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 015501552 25 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd
২৬.	কলেজ ভর্তি	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: মোঃ জাহিদুর রহমান পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 015501552	i. জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						25 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd
২৭.	বিশ্ববিদ্যালয় ভর্তি	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: তানজির আহমেদ পদবি: জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 01550155154 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ al.razzak@teletalk.com.bd
২৮	মেডিকেল ভর্তি	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: তানজির আহমেদ পদবি: জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক (ভ্যাস) ফোন নম্বর: 01550155154	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ al.razzak@teletalk.com.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	eletalk.com.bd
২৯	কারিগরি ভর্তি	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: এ.বি.এম. মামুন পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 0155015258 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ al.razzak@teletalk.com.bd
৩০.	চাকরি নিয়োগ (সরকারী/ আধাসরকারী/স্বায়ত্ত্ব শাসিত প্রতিষ্ঠান)	WEB & SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে সেবাটি চালু হবে	নাম: এ.বি.এম. মামুন পদবি: ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 0155015258 ইমেইল: vas@teletalk.com.bd	i. জনাব মুহাম্মদ আল-রাজ্জাকুজ্জামান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৫৫ ই-মেইলঃ al.razzak@teletalk.com.bd
৩১.	ইউটিলিটি বিল	SMS	প্রযোজ্য নয়	Service charge: Variable	তাৎক্ষণিকভাবে	নাম:	i. জনাব মোহাম্মদ

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	প্রদান	/USSD			সেবাটি চালু হবে	মোঃ ফয়েজ উল্লাহ পদবি: উপ-ব্যবস্থাপক ফোন নম্বর: 015501563 73 ইমেইল: vas@teleta lk.com.bd	জামাল উদ্দিন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩০ ই-মেইলঃ jamal.uddin@teletalk.com.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	টেলিটক কর্পোরেট সার্ভিস	টেলিটকের কর্পোরেট গ্রাহক হতে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানকে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সহ (প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবি, এনআইডি ও প্রতিষ্ঠানের সত্বাধীকার সংক্রান্ত কাগজপত্রসহ) আবেদনপত্র মহাব্যবস্থাপক (বিক্রয় ও বিপণন), টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ, রোড নং-১৭, হোল্ডিং ৩/এ, ৫/এ, ৭/এ, গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রঃ প্রতিষ্ঠানের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ছবি, এনআইডি ও প্রতিষ্ঠানের সত্বাধীকার সংক্রান্ত কাগজপত্র সহ আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থানঃ গুলশানস্থ কর্পোরেট অফিসসহ টেলিটকের সকল কাস্টমার কেয়ার।	প্রি-পেইড সীম : ৫-৩০ টি সিমঃ প্রতিটি ৫০ টাকা ৩১-উপরে সিমঃফ্রি পোস্ট-পেইড সীম : ৫-৩০ টি সিমঃ প্রতিটি ৫০ টাকা ৩১-উপরে সিমঃফ্রি মডেম: ৫ এবং ততোধিকঃ প্রতিটির মূল্য ১২৯০ টাকা। মাই-ফাই রাউটার: ব্যাটারি ছাড়া প্রতিটির মূল্য ২৬০০ টাকা এবং ব্যাটারি সহ প্রতিটির মূল্য ৩৪০০ টাকা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি: টেলিটক বাংলাদেশ লিঃ এর অনুকূলে ব্যাংকড্রাফট/পে-অর্ডার/নগদ এ পরিশোধ করা যাবে।	অনধিক ০৩(তিন) কর্মদিবস	নাম ও পদবি: এমএম আসাদুল্লাহ জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক ফোন: ০১৫৫০১৫৫১৩৩ ইমেইল: ms.corporate@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ সাইফুর রহমান খান, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৫ ই-মেইলঃ saifur.rahman@teletalk.com.bd
৩	বিভিন্ন সংস্থা/অফিসে প্রতিবেদন প্রেরণ	ডকুমেন্ট , পত্র, প্রতিবেদন	প্রশাসন বিভাগ, সংশ্লিষ্ট বিভাগ	প্রযোজ্য নহে	অনুমোদন সাপেক্ষে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	নাম: অভিজিৎ দত্ত, উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন ফোন: ০১৫৫০১৫৬৬৬০ ই-মেইল: avijit.datta@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশাসন বিভাগের কাজ সঠিকভাবে সম্পাদনের জন্য সকল প্রকার লজিস্টিকস সার্পোর্ট যথা: চেয়ার টেবিল, কম্পিউটার, নথি-পত্র, স্টেশনারী, যানবাহন ইত্যাদি।	পত্র মারফত, ই-মেইল, মৌখিক নির্দেশনা	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	১৫(পনের) দিন	নাম: মোঃ কামরুজ্জামান, উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৯৪ ইমেইল: k.zaman@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd
২	অভিজ্ঞতার সনদ পত্র প্রদান, অনাপত্তি সনদ পত্র প্রদান	পত্র মারফত	প্রশাসন বিভাগ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd
৩	বাৎসরিক ছুটি এবং মাতৃকালীন ছুটি	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd
৪	বাৎসরিক ছুটি (বহিঃ বাংলাদেশ)	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন। খ) পাসপোর্ট কপি, ভিসা কপি	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	১০(দশ) দিন	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯

						om.bd	ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd
৫	সিপিএফ	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	নাম: সাদিয়া নওরীন (সহকারী ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬৮৮৩ ইমেইল: sadia.nawreen@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd
৬	মাসিক কল্যান/ দাফন/অন্তোষ্টিক্রিয়া অনুদান	ক) ই-নথি / সাদা কাগজে আবেদন।	টেলিটক ড্যাশবোর্ড	বিনামূল্যে	১৫ (পনের) কার্যদিবস	নাম: মোছাঃ কাওসার পারভীন (উপ-ব্যবস্থাপক, প্রশাসন) ফোন: ০১৫৫০১৫৬১৯০ ইমেইল: kawsar.parvin@teletalk.com.bd	জনাব মোঃ রুহুল আমীন, অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন মোবাঃ ০১৫৫০১৫৫০৩৯ ই-মেইলঃ r.amin@teletalk.com.bd

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	<p>১. অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা (অনিক) নাম: মোঃ জামাল উদ্দিন, পদবিঃ অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস, টিবিএল। ফোন: ০১৫৫০১৫৫০৩০ ইমেইল: jamal.uddin@teletalk.com.bd ওয়েব পোর্টাল: প্রতিষ্ঠানের ওয়েব পোর্টালের GRS লিঙ্ক www.teletalk.com.bd</p> <p>২. বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা নাম: ফারহানা আফরোজ, পদবিঃ জ্যেষ্ঠ ব্যবস্থাপক, সিআরএম, টিবিএল। ফোন: ০১৫৫০১৫৫১০৩ ইমেইল: farhana.afroze@teletalk.com.bd</p>	প্রকার বিবেচনায় স্বল্পতম সময়ে নিষ্পত্তি করা হয়।

২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা : নাম : জনাব রাশিদা ফেরদৌস এনডিসি পদবী : যুগ্মসচিব ফোন : +৮৮-০২-৯৫৭৪৪৪৯ মোবাইল : +৮৮ - ০১৭১৫০২৯৪৭১ ইমেইল : rashida_5757@yahoo.com	
---	--	--	--

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজকৃত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

৫) কাষ্টমার কেয়ার সেন্টার/পয়েন্ট এর নাম এবং যোগাযোগ নাম্বারঃ

Sl	Customer Care /Point Name	Address	Contact Number
1	Azimpur	Opposite of New Market 01 No Gate, Old BTCL card Phone centre, New Market, Azimpur, Dhaka.	01550150024
2	Ramna	Ramna BTCL Compound, Ground Floor, Gulistan, Ramna, Dhaka-1000.	01550157784
3	Sadarghat	Nagar Siddiqui Plaza, Shop # 14(Ground Floor), House- 3/7,3/7-1, Johnson Road, Sadarghat, Dhaka-1100.	01550157799
4	Jatrabari	33/2, Uttor Jatrabari, Nowab Stone Tower, 1st Floor, Dhaka-1204.	01550157783
5	Basundhara City	Level # 3, Shop # 08, Block # B, Bashundhara City, Panthopath, Dhaka-1205.	01550150025
6	Jamuna Future Park	Shop# 43-A, Level - 4, Block # C, Mobile Zone, Jamuna Future Park, Dhaka.	01550150094
7	Gulshan	Gulshan Telephone Bhabon (Opposite of Gulshan -1 DCC Market), Gulshan 1, Dhaka-1212.	01550157816
8	Gulshan Project Office	House No- C.E.S (A)-39, Road No-116, Gulshan-1, Dhaka-1212.	01550157850

9	Malibagh	House # 92, Malibagh Shahid Faruk Taslim Road (Opposite Sohag Bus Stand), (1st Floor) Malibagh, Dhaka	01550157847
10	Banasree	House: 07, Block: B (Main Road), Ground Floor, Banasree, Rampura, Dhaka.	01550157848
11	Paltan	Surma Tower (1st Floor) 59/2, Purana Palton, Dhaka-1000.	01550150074
12	Uttara BTCL	4, Shahajalal Avenue (BTCL Exchange), Sector#06, Uttara, Dhaka-1230.	01550150061
13	Uttara Post Office	Uttara Post Office, Road# 07, Sec# 03, Uttara Model Town, Dhaka-1230.	01550157705
14	Airport Booth	Hazrat Shahjalal International Airport, Dhaka.	01550157707
15	Shymoli	Laila Plaza,Road No -3, Ground Floor, Shymoli, Dhaka.	01550150004
16	Mirpur	Akhanda Tower (Press Market) Block-Kha, Road-1, Plot-12, Section-6, Mirpur-10, Senpara Parbota, Dhaka.	01550150098
17	Khachuket	1103, Rupayan Nawfa Plaza, Shop no: 119 (Ground Floor), Kachukhet, Dhaka Cantonment, Dhaka-1206. Opposite to Rajanigandha Tower.	01550157835
18	Dhanmondi	Dr. Refatullah's Happy Arcade (2nd floor) House # 3, Road # 3, Dhanmondi, Dhaka.	01550150073
19	Sher -e- Bangla	Manik Mia Avenue, BTCL Compound, Opposite to Shangsad Bhaban, Sher-e-Bangla Nagar, Dhaka.	01550157846
20	Keraniganj	Sajeda Bhaban-1st Floor, Hasnabad, South Karanigong, Dhaka-1311.	01550150007
21	Narayanganj	Sufia Plaza (Ground Floor) 123, B.B. Road Chashara , Narayangonj.	01550157786
22	Munshiganj	(Akbar Mohoal) 424 ,Bangabandhu Sheikh Mujib Road, Jagadhatri Para, Ward No.- 2,Khal East, Munshiganj Sadar, Munshiganj -1500.	01550156760
23	Tongi	Tongi CC, TSS Bhavon, Tongi.	01550157780
24	Savar	Savar BTCL Compound (Near savar new market)Savar,Dhaka.	01550150054
25	Manikganj	House # 75, Anjali Super Market, Ground Floor, Manikgonj Sadar, Manikgonj.	01550150028
26	Joydebpur	Noor plaza, Ground Floor, Joydebpur Chowrasta, Joydebpur, Gazipur.	01550150023
27	Faridpur	RP Tower, 94/1, Hazratula Goalchamat (Main Road) Faridpur Sadar, Faridpur-7800.	01550150075
28	Barishal	Nurjahan Mansion (Ground floor), Bagura Road,Alekanda , Barishal-8200.	01550150066

29	Bhola	Azhar Mohal, Mohajon potti, Sadar Road, Bhola-8300.	01550156756
30	Jhalokathi	29, Ronalose Road, Kamar potti, Jhalokathi-8400.	01550157832
31	Khulna	TCB Bhaban, 1st Floor, 21-22 K.D.A. C/A, Shibbari More, Khulna.	01550150065
32	Bagerhat	Press club Bhaban(1 st floor)Shohid Minar Road,Bagerhat.	01550156755
33	Daulotpur	Tanklory Bhabon, Ground Floor, Natun Raster Moor, Kasipur, Daulotpur, Khulna.	01550157868
34	Jhenaidah	H.S.S. Road, Ground Floor, Kutum Community Center, Jhenaidah.	01550157844
35	Jashore	M.M.Ali Road (Beside of Head post office) Kotwali, Jashore-7400.	01550157781
36	Kushtia	Dadapur Road (Adjacent to Majampur Gate Traffic Moor) Kushtia-7000.	01550150097
37	Chuadanga	Shahid Abul Kashem Shorok (Infront of Town football field), Ground Floor, Chauadanga-7200.	01550157843
38	Magura	177, S.S. Plaza, M.R. Road, Magura.	01550157833
39	Meherpur	Kasari Para Moor,Meherpur Sadar,Meherpur-7100.	01550157801
40	Satkhira	113, Shahid Kazol Sharani,court Road,Satkhira Road,Satkhira.	01550157822
41	Bogra	Islamic Studies Group Bhaban (1st Floor) Station Road, Satmatha, Bogra.	01550150064
42	Sirajganj	Holding # 812, Ma-Mansion, 1st Floor, Station Road, Moktarpara Moor, Sirajganj-6700.	01550157817
43	Sylhet	R. N. Tower (1st Floor) Chowhatta, Sylhet-3100.	01550150067
44	Hobigonj	BTCL Compund, Sayestanagar, Hobigonj.	01550157785
45	Cox's Bazar	BTCL Bhaban, Motel Road, Cox's Bazar.	01550150059
46	Dampara	Idris Center (1st floor) 444, M. M. Ali Road Dampara Chattogram.	01550150079
47	Agrabad	BTCL Bhaban(Ground floor)Sheikh Mujib Road,Agrabad, Chattogram-4100.	01550150078
48	Khagrachori	Court Road, Diginala Road, Khagrachori.	01550150081
49	Rangamati	S.K. Market, 1st Floor, Happier more, Bonorupa Rangamatii-4500.	01550150095
50	Bandartila	Sailors Colony, Opposite TCB Bhaban, Ground Floor, Bandartila, Chattogram.	01550157867
51	Bandarban	Nuel Plaza (1st floor), Jahangir Bhaban, K. B Road, (In front of Bandarban Sadar Thana), Bandarban.	01550150096
52	Dighinala	Plot-B, Nalanda Center (1st floor), Boalkhali Natun Bazar, Dighinala, Khagrachari.	01550157704
53	Muradpur	BTCL Exchange Building (Ground Floor)Muradpur,Chattogram.	01550150026

54	Mymensingh	Corporate Street Road, Divisional Telegraph office, Mymensingh Sadar, Mymensingh.	01550150062
55	Tangail	Shachin Mansion- 1st Floor, Boro Kali Bari Road, Adalat Para, Tangail.	01550150055
56	Rangpur	BTCL Compound, Kachari Bazar Rangpur-5400.	01550157787
57	Thakurgaon	M/S Gallery Traders, Zella School Gate, Bangabandhu Road, Thakurgaon.	01550157818
58	Kurigram	Troyee Nir, Holding No-0119-00, Ward No-05, Goshpara, Kurigram.	01550157825
59	Dinajpur	Alam Corporation, (1st Floor), Jail Road, Munshipara, Dinajpur.	01550157782
60	Cumilla	325/362, Jhawtola (1st Floor) Cumilla.	01550150068
61	Noakhali	768, Main Road, Majdee Bazar, Maizdee, Noakhali.	01550156759
62	Chandpur	Sraboni Villa (Ground floor), Cumilla Road, East side of Goni School, Chadpur.	01550157826
63	Feni	Feni Zilla Muktijudda Complex, Feni Zilla Unit Command, Feni.	01550157702
64	Maynamati	Maynamati Sena Kollan Market, Maynamati, Cumilla.	01550157701
65	Lakshmipur	Moddho Bancha Nagar, Holding No-1243, Ward No: 06, Laxmipur Sadar , Lakshmipur.	01550157821
66	Rajshahi	House # 356, Khan Bhaban (1st Floor), New Market (South Side), Station Road, Rajshahi.	01550150063
67	Pabna	House-40(1 st floor)Ghora stand,Traffic Moor,Abdul Hamid Road, Pabna Sadar, Pabna.	01550150070
68	Naogaon	Deen Tower (Ground Floor) 1483/1, Chalmuktar Main Road, Naogaon-6500.	01550157829
69	Chapainababganj	499, Baten Khar Moor,in front of Islami Bank Arambag ,Chapainababganj Sadar, Chapainababganj.	01550157828
70	Narsingdi	Upazilla More, Narsingdi Sadar, Narsingdi.	01550157823
71	Rajbari	Pouro New Market-1st Floor, Main Road, Rajbari.	01550157842
72	Madaripur	1no. Shokuni, Dr. Tota Road, Beside Sumon Hotel, New Town, Madaripur.	01550157841
73	Gopalganj	Kamrun Mostofa Shwarno Tower (2nd floor)Sadar, Gopalganj-8100.	01550157813
74	Barguna	Mir Place (3rd floor) College Road,Bagan Bari ,Barguna-8700.	01550157838
75	Pirojpur	3/A, K Super Market, Post Office Road, Pirojpur-8550.	01550157831

76	Narail	Jumadder Tower (3rd floor)Rupgonj Bazar Narail Sadar, Narail-7501.	01550157845
77	Gaibandha	College Road, Thanapur, Gaibandha.	01550157830
78	Moulvibazar	Rahmania Tower, 361, A.M Saifur Rahman Road, Moulvibazar-3200.	01550157812
79	Sunamganj	C.T. Pharmacy (2nd Floor), Traffic Point, Sunamgonj.	01550157814
80	Sherpur	Raghunath Bazar, New Market Area, Sherpur Town, Sherpur.	01550157834
81	Jamalpur	Vocational Moor, Bazrapur, Jamalpur-2000.	01550157827
82	Kishoregonj	Abdul Latif Plaza (1st floor), Old Thana Road, Kishoregonj.	01550157840
83	Lalmonirhat	North Bangel Moor, Lalmonirhat.	01550157820
84	Nilphamari	Madhar Moor,Chowrangi,Sadar,Nilphamari.	01550157824
85	Panchagarh	Tetulia Road,Sadar, Panchagarh.	01550157819
86	Brahmanbaria	Bramonbaria Gokorno Road(Near Sabera Sobhan Govt. Girls High School)ST Shopping Center(Ground Floor)Sadar Road,Bramonbria Brother's Telecom ,Brahmanbaria 3400.	01550157839
87	Natore	Arin Plaza (1st floor)Islami Bank Opposite, House -56,Kanaikhali Sadar, Natore.	01550157815
88	Patuakhali	Sufia Bhabon (Ground Floor) SDO Road, Patuakhali.	01550157836
89	Joypurhat	Foujia Market (2nd floor)Sadar Main Road, Joypurhat.	01550157706
90	Netrokona	Muktar Para,Netrokona Sadar, Netrokona.	01550157703

৭) এছাড়া ও তৎক্ষনিক সেবা পেতে যোগাযোগ করুনঃ

১) হেল্প লাইনঃ ১২১, ০১৫০০১২১১২১-৯

২) www.teletalk.com.bd

৩) www.facebook.com/yourTELETALK