

টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

রাজউক কমার্শিয়াল কমপ্লেক্স হোল্ডিং # ৩/এ, ৫/এ,
৭/এ, রোড # ১৭ গুলশান-১, ঢাকা-১২১২ বাংলাদেশ।

সীমিত

www.teletalk.com.bd

প্রশাসন এর দপ্তর

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৫০.০৭২.২০.১৫৩

তারিখ: ১০ ফাল্গুন ১৪২৮

২৩ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অফিস আদেশ

বিষয়: টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির পুনর্গঠন প্রসঙ্গে।

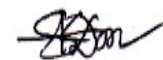
উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেডের গ্রাহক সেবা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটি নিম্নরূপে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্র. নং.	নাম	পদবী ও বিভাগ	কমিটিতে অবস্থান
০১	জনাব সালেহ্ মোঃ ফজলে রাব্বী	মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম	আহ্বায়ক এবং ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব মামুনুর রশীদ	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম	সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	অতিরিক্ত মহাব্যবস্থাপক, কর্পোরেট স্ট্র্যাটেজি	সদস্য
০৪	জনাব মোঃ কামরুজ্জামান	উপ-মহাব্যবস্থাপক, প্রশাসন	সদস্য
০৫	জনাব মোঃ খালেকুজ্জামান	উপ-মহাব্যবস্থাপক, সেলস, ডিস্ট্রিবিউশন এন্ড সিআরএম	সদস্য

কমিটির কার্যপরিধি:

- ১। কমিটি টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) নিয়মিত হালনাগাদকরণ করবে।
- ২। কমিটি টেলিটকের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সকল প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করবে।
- ৩। কমিটি সংশ্লিষ্ট বিষয়ে মন্ত্রণালয়ের সাথে সকল ধরনের যোগাযোগ রক্ষা করবে।

যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে আদেশটি জারী করা হলো।



২৩-২-২০২২

সাধন কুমার দাস

মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

ফোন: +৮৮ ০২ ২২২২৯১০৬০

ফ্যাক্স: +৮৮ ০২ ২২২২৮২৮২৮

ইমেইল: info@teletalk.com.bd

নম্বর: ১৪.৩৫.০০০০.০২০.৫০.০৭২.২০.১৫৩/১(২২)

তারিখ: ১০ ফাল্গুন ১৪২৮
২৩ ফেব্রুয়ারি ২০২২

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) উপসচিব, টেলিকম শাখা, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ
- ২) সকল বিভাগীয় প্রধান, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৩) মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৪) উপ-মহাব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৫) উপ-মহাব্যবস্থাপক (কর্পোরেট স্ট্রাটেজি) (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্পোরেট স্ট্রাটেজি এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৬) ব্যবস্থাপক (প্রশাসন), প্রশাসন এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড
- ৭) ব্যবস্থাপক (সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম), সেলস এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন ও সি আর এম এর দপ্তর, টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড

২৩-২-২০২২

সাধন কুমার দাস
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)