

ক) ২০১৯-২০ অর্থ বছরের টেলিটকের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা।

| ক্রম | দপ্তর ও মন্ত্রণালয় | উদ্ভাবনের নাম | উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা | উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা | সারা দেশে উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা? | মন্তব্য |
|------|----------------------------|--|---|--|---|--|---------|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট (ইনোভেশন) | ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টোল ফ্রি নম্বরের মাধ্যমে দুর্যোগ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান। | এ সেবার মাধ্যমে উপকূলবর্তী এলাকার জনগনসহ সমগ্র দেশের জনগনকে আবহাওয়ার বার্তা প্রদানের মাধ্যমে ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা সম্ভব হবে। | জনাব নুরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, nurul.mabud@tele talk.com.bd | হ্যাঁ | |
| ০২ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | কাস্টমার কেয়ার সমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন ও ই- টিকেটিং ব্যবস্থা স্থাপন | অন্য ব্যবহৃত নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমার দের সেবা প্রদান করা। | বর্তমানে সমগ্র বাংলাদেশে অবস্থিত টেলিটকের কাস্টমার কেয়ার গুলোতে অন্য নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থা ব্যবহার করার কারণে ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত উদ্ভাবিত ব্যবস্থায় ব্যয় কমানো সম্ভব হবে এবং গ্রাহক ভোগান্তি কমবে। | জনাব নুরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, nurul.mabud@tele talk.com.bd | হ্যাঁ | |
| ০৩ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালাইজড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম | সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ। | উক্ত সিস্টেমের মাধ্যমে সকল বোর্ডের রেজাল্ট সেন্ট্রালাইজড আর্কাইভে সংরক্ষণের মাধ্যমে একটা নির্দিষ্ট সিস্টেম প্ল্যাটফর্মে আনা সম্ভব হবে। | জনাব শাকিল আহমেদ, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস, ০১৫৫০১৫৫০৩৪, shakil.ahmed@tel etalk.com.bd | হ্যাঁ | |
| ০৪ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | রিকনসিলিয়েশন অব কল ম্যানেজমেন্ট ইউজিং এগজিস্টিং ইকুইপমেন্ট | নিজস্ব বিদ্যমান ইকুইপমেন্ট ব্যবহারের মাধ্যমে রেভিনিউ নিশ্চিতকরণ। | টেলিটকের নিজস্ব বিদ্যমান ইকুইপমেন্ট এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে সিডিআর রিকনসিলিয়েশন করে রেভিনিউ নিশ্চিতকরণ। | জনাব নুরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, nurul.mabud@tele talk.com.bd | হ্যাঁ | |