

ক) ২০১৯-২০ অর্থ বছরের টেলিটকের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা।

ক্রম	দপ্তর ও মন্ত্রণালয়	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	সারা দেশে উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা?	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ফর ডিজাস্টার ম্যানেজমেন্ট (ইনোভেশন)	ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম ব্যবহার করে টোল ফ্রি নম্বরের মাধ্যমে দুর্ঘোণ কালীন সময়ে আবহাওয়ার বার্তা প্রদান।	এ সেবার মাধ্যমে উপকূলবর্তী এলাকার জনগনসহ সমগ্র দেশের জনগনকে আবহাওয়ার বার্তা প্রদানের মাধ্যমে ক্ষয়ক্ষতি কমিয়ে আনা সম্ভব হবে।	জনাব নুরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, <a href="mailto:nurul.mabud@tele
talk.com.bd">nurul.mabud@tele talk.com.bd	হ্যাঁ	
০২	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	কাস্টমার কেয়ার সমূহে নিজস্ব ওয়ারলেস নেটওয়ার্কের মাধ্যমে যোগাযোগ স্থাপন ও ই- টিকেটিং ব্যবস্থা স্থাপন	অন্য ব্যবহৃত নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থার পরিবর্তে নিজস্ব নেটওয়ার্ক ব্যবহারের মাধ্যমে কাস্টমার দের সেবা প্রদান করা।	বর্তমানে সমগ্র বাংলাদেশে অবস্থিত টেলিটকের কাস্টমার কেয়ার গুলোতে অন্য নেটওয়ার্কিং ব্যবস্থা ব্যবহার করার কারণে ব্যয় বৃদ্ধি পাচ্ছে। উক্ত উদ্ভাবিত ব্যবস্থায় ব্যয় কমানো সম্ভব হবে এবং গ্রাহক ভোগান্তি কমবে।	জনাব নুরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, <a href="mailto:nurul.mabud@tele
talk.com.bd">nurul.mabud@tele talk.com.bd	হ্যাঁ	
০৩	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	এডুকেশন বোর্ড সেন্ট্রালাইজড রেজাল্ট আরকাইভিং সিস্টেম	সকল বোর্ডের রেজাল্টসমূহ একটা নির্দিষ্ট আর্কাইভে সংরক্ষণ।	উক্ত সিস্টেমের মাধ্যমে সকল বোর্ডের রেজাল্ট সেন্ট্রালাইজড আর্কাইভে সংরক্ষণের মাধ্যমে একটা নির্দিষ্ট সিস্টেম প্ল্যাটফর্মে আনা সম্ভব হবে।	জনাব শাকিল আহমেদ, ডেপুটি জেনারেল ম্যানেজার, মার্কেটিং এন্ড ভ্যাস, ০১৫৫০১৫৫০৩৪, <a href="mailto:shakil.ahmed@tel
etalk.com.bd">shakil.ahmed@tel etalk.com.bd	হ্যাঁ	
০৪	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	রিকনসিলিয়েশন অব কল ম্যানেজমেন্ট ইউজিং এগজিস্টিং ইকুইপমেন্ট	নিজস্ব বিদ্যমান ইকুইপমেন্ট ব্যবহারের মাধ্যমে রেভিনিউ নিশ্চিতকরণ।	টেলিটকের নিজস্ব বিদ্যমান ইকুইপমেন্ট এবং সফটওয়্যার ব্যবহারের মাধ্যমে সিডিআর রিকনসিলিয়েশন করে রেভিনিউ নিশ্চিতকরণ।	জনাব নুরুল মাবুদ চৌধুরী, জেনারেল ম্যানেজার, আইটি এন্ড বিলিং, ০১৫৫০১৫৫০২৩, <a href="mailto:nurul.mabud@tele
talk.com.bd">nurul.mabud@tele talk.com.bd	হ্যাঁ	